

Декларация

на Ръководството на Консим инженеринг ЕООД за Политиката и целите на качеството

Гаранция за по-всеобхватното удовлетворяване на изискванията и очакванията на клиентите на фирма Консим инженеринг ЕООД, са постоянно подобряване професионализъм и качество на продажбите и услугите в областта на отоплителната, вентилационна и климатична техника.

Чрез постигане на основната цел - непрекъснато подобряване на ефективността на системата за управление на качеството и задоволяване потребностите на клиентите, ние гарантираме постигането и на главните цели, които сме си поставили:

- ✓ Постигане на култура на непрекъснато подобряване и повишаване степента на удовлетвореност на клиента и трайно установяване на процеси, водещи до гарантирано качество на предлаганите продукти и услуги.
- ✓ Създаване на взаимоотношения с доставчиците и клиентите, водещи до подобряване и увеличаване на ефективността на сътрудничеството и ползите от съвместната дейност.
- ✓ Активизиране на маркетинговата и рекламна дейност, увеличаване на непосредствените контакти с клиентите, участия в изложения и панаири.
- ✓ Подобряване и инвестиране в инфраструктурата и работната среда на фирмата са важни за осигуряване качеството на предоставяните продукти и услуги.
- ✓ Мотивиране и постоянно повишаване на квалификацията на служителите, за да могат техните действия, които имат влияние върху качеството на продажбите и услугите, да бъдат съзнателни и отговорни.

Ръководството на фирмата гарантира, че:

- ✓ Организацията разполага с нужните ресурси за изграждане, поддържане и развитие на система за управление на качеството.
- ✓ Ще полага грижи въведената система за управление на качеството да функционира в съответствие с изискванията на ISO 9001:2008.

Политиката по качество на Консим инженеринг ЕООД е разгласена до целия персонал и непрекъснато преглеждана за адекватност.

За реализиране на Политиката и целите по качеството, като управител

Декларирам :

Личната си ангажираност за осигуряване на необходимите финансови и човешки ресурси за прилагане, поддържане и непрекъснато подобряване на СУК по изискванията на ISO 9001:2008.

София, 15.06.2009

Управител:

инж. Н. Бояджиева